ऑनलाइन दाखिले के सम्बन्ध में आम तौर पर पूछे जाने वाले प्रश्न

प्रमाण पत्रों की उपलब्धताः

प्रश्न-1: यदि मेरे पास आवश्यक प्रमाण पत्र (जैसे मूल जन्म प्रमाण पत्र/आधार कार्ड नहीं हैं, तब भी क्या मेरे बच्चे का दाखिला हो सकता है?

उत्तरः प्रमाण पत्रों की अभी तुरन्त आवश्यकता नहीं होगी, परन्तु उन्हें तब जमा करना होगा जब लॉकडाउन के बाद स्कूल बच्चों के लिए खुलेंगे।

प्रश्न-2: क्या मेरे बच्चे का दाखिला बिना स्थानान्तरण प्रमाण पत्र (ट्रांसफर सर्टीफिकेट) के हो सकता है?

उत्तरः प्रमाण पत्रों की अभी तुरन्त आवश्यकता नहीं होगी, परन्तु उन्हें तब जमा करना होगा जब लॉकडाउन के बाद स्कूल बच्चों के लिए खुलेंगे।

फीस सम्बन्धी प्रश्न :

प्रश्न-1: क्या मैं पेटीएम या गूगल-पे के माध्यम से फीस जमा कर सकता हूँ?

उत्तरः जब तक वैकल्पिक व्यवस्था नहीं हो जाती, अभिभावक को फीस स्कूल द्वारा उपलब्ध कराए गए बैंक एकाउन्ट नम्बर के माध्यम से ही जमा करनी होगी।

प्रश्न-2: क्या अप्रैल व मई माह की फीस जमा करनी पड़ेगी?

उत्तरः नहीं, दाखिले के समय ली जाने वाली मासिक कम्पोजिट फीस जुलाई 2020 के लिए होगी।

प्रश्न-3: क्या परिवहन शुल्क (ट्रांसपोर्ट फीस) लिया जायेगा?

उत्तरः परिवहन शुल्क तभी देय होगा यदि छात्र नए सत्र से स्कूल के वाहन का उपयोग करता है।

प्रश्न-4: क्या भुगतान किसी अन्य माध्यम से भी किया जा सकता है?

उत्तर: जब तक हमारी वेबसाइट पर ऑनलाइन भुगतान की सुविधा उपलब्ध नहीं हो जाती, तब तक अभिभावक को फीस स्कूल द्वारा उपलब्ध कराये गए बैंक एकाउन्ट नम्बर के माध्यम से ही जमा करनी होगी।

प्रश्न-5: क्या मुझे ऑनलाइन भुगतान की रसीद दी जाएगी?

उत्तर: बैंक से निकासी (क्लीयरेन्स) की पुष्टि होने के बाद अभिभावक को ई-मेल द्वारा भुगतान प्राप्ति की सूचना भेज दी जायेगी।

अन्य/विविध:

प्रश्न-1: क्योंकि वेबसाइट में दिए गए अधिकतर फोन नम्बर लैण्ड लाइन के हैं, जो कि लॉकडाउन के कारण रिसीव नहीं किए जा रहे हैं, ऐसे में किसी जानकारी के लिए मैं किससे सम्पर्क कर सकता हूँ?

उत्तर: सी.एम.एस. के प्रत्येक कैम्पस में दाखिले का कार्य देख रहे स्टाफ के सम्पर्क सूत्र (फोन नम्बर) एडमीशन लॉग-इन पेज www.cmseducation.org/admissions पर उपलब्ध है।

प्रश्न-2: लॉकडाउन खत्म होने के बाद बच्चों की सुरक्षा के क्या कोई इन्तजाम किए जा रहे हैं?

उत्तर: सी.एम.एस. के लिए बच्चों का स्वास्थ्य एवं सुरक्षा सर्वोपरि है और इसे सुनिश्चित करने में स्कूल कोई कमी नहीं छोड़ेगा। सुरक्षा के जो मानक स्कूल अपनायेगा वे देश में प्रयुक्त सर्वोच्च सुरक्षा मानकों के स्तर के होंगे।

प्रश्न-3: क्या फार्म में केवल अनिवार्य कॉलम (mandatory fields) को भरा जा सकता है?

उत्तरः बेहतर तो यही होगा कि आप फार्म में पूछे गए प्रत्येक प्रश्न का उत्तर उपयुक्त कॉलम में दें। परन्तु कोई जानकारी अभी उपलब्ध न होने की स्थिति में आप जो कॉलम अनिवार्य रूप से नहीं भरे जाने हैं, उन्हें खाली छोड़ सकते हैं। यदि आपको किसी अनिवार्य कॉलम के बारे में जानकारी अभी प्राप्त नहीं है तो आप स्कूल के सम्बन्धित अधिकारी से बात कर सकते हैं।

प्रश्न-4ः क्या दाखिले के फार्म में जन्म प्रमाण पत्र में दी गई तिथि या नाम के अतिरिक्त कोई और तिथि या नाम दर्ज कराया जा सकता है?

उत्तरः स्कूल केवल मूल प्रमाण पत्र में दी गई जानकारी को सही मानेगा। यदि दाखिले के फार्म में कोई भी बदलाव करने हैं तो उसके लिए कानूनी रूप से वैध क़ागजात प्रस्तुत करने होंगे।

प्रश्न-5ः क्या मेरे बच्चे को अर्ध वार्षिक परीक्षा के परिणाम के आधार पर दाखिला दिया जा सकता है?

उत्तरः क्योंकि कोविड-19 के प्रकोप के कारण कई स्कूलों में वार्षिक परीक्षाएं आयोजित नहीं की जा सकी थी, इसलिए जिन छात्रों के अभिभावक अर्ध वार्षिक परीक्षाओं के परिणाम पत्र दिखाएंगे, उनका दाखिला सी.एम.एस. द्वारा लिए गए बच्चे के लिखित परीक्षा/साक्षात्कार के आधार पर किया जाएगा। इस सम्बन्ध में प्रधानाचार्या का निर्णय अन्तिम व बाध्य होगा।

प्रश्न-6ः यदि मेरे पास अर्ध वार्षिक व वार्षिक परीक्षा का रिपोर्ट कार्ड नहीं है तो दाखिला किस आधार पर किया जाएगा?

उत्तरः छात्र का ऑनलाइन टेस्ट लिया जाएगा और सेक्शन के इंजार्च द्वारा उसके साक्षात्कार के आधार पर उसका दाखिला लिया जाएगा। परन्तु लॉकडाउन के बाद जैसे ही स्कूल खुलता है, तब आपको सभी जरूरी प्रमाण पत्रों व रिजल्ट की कॉपी जमा करनी होगी।

प्रश्न-7ः मेरे बच्चे का दाखिले के लिए कैसे टेस्ट लिया जाएगा?

उत्तरः कोविड-19 के कारण लॉकडाउन के हालात में बच्चे का ऑनलाइन टेस्ट व बच्चे व माता-पिता का वीडियो इन्टरव्यू (साक्षात्कार) लिया जाएगा। इसके लिए स्कूल कैम्पस का स्टाफ आपसे सम्पर्क करेगा।

प्रश्न-8: मैं प्रमाण पत्र व अन्य दस्तावेज कैसे जमा करूँगा?

उत्तर: ऑनलाइन आवेदन के समय दस्तावेजों को अपलोड करना होगा तथा उनकी कॉपी लॉकडाउन के पश्चात् स्कूल खुलने पर स्कूल में जमा करनी होगी।

प्रश्न-9: दाखिले के लिए प्रवेश परीक्षा लेने की क्या प्रक्रिया है?

उत्तर: आपके द्वारा जमा किए गए फार्म व दस्तावेजों के अवलोकन के पश्चात् जिस सेक्शन में आपके बच्चे को दाखिला लेना है, उसके इंचार्ज आपसे सम्पर्क करेंगे और फिर बच्चे का ऑनलाइन टेस्ट और बच्चे व माता-पिता का साक्षात्कार करेंगे।

प्रश्न-10: मैं अपने बच्चे के लिए किताबें और कॉपियाँ कैसे प्राप्त करूँगा? क्या स्कूल कॉपी, किताब व स्टेशनरी उपलब्ध कराता है?

उत्तर: स्कूल कोई कॉपी, किताबें और स्टेशनरी उपलब्ध नहीं कराता। जब तक लॉकडाउन खुल नहीं जाता, यथा आवश्यक किताबों की ऑनलाइन पी.डी.एफ. कॉपी छात्रों का उपलब्ध कराई जाएगी।

प्रश्न-11: यदि मेरे बच्चे का सी.एम.एस. में दाखिला हो जाता है तो वह ऑनलाइन क्लासेज कैसे ज्वॉइन करेगा?

उत्तर: जैसे ही दाखिले की प्रक्रिया पूर्ण हो जाती है, व फीस जमा हो जाती है, आपको ई-मेल द्वारा इसके बारे में सूचित कर दिया जाएगा। सम्बन्धित स्टॉफ फोन करके भी आपको इसके बारे में अवगत कराएगा। छात्र को एक आधिकारिक ई-मेल आई.डी. दिया जाएगा। जिसके माध्यम से वह ऑनलाइन क्लासेज ज्वाइन कर सकेगा।

प्रश्न-12: यदि मैंने पहले ही दाखिले के फार्म की ऑफलाइन हार्ड कॉपी खरीद ली थी तो दाखिले का क्या तरीका होगा?

उत्तरः यदि आपने पहले से दाखिले का फार्म खरीदा हुआ है तो आपको इसी हार्ड कॉपी पर सभी जानकारियाँ (कम से कम बच्चे की व्यक्तिगत जानकारियाँ) भर कर इसे साइन करना है। इस हार्ड कॉपी को ऑनलाइन फार्म भरते समय अपलोड करना होगा। फार्म को ऑनलाइन अपलोड करने के बाद आपसे हार्ड कॉपी का 5-6 डिजिट का नम्बर, जो कि फार्म पर लिखा है, वो पूछा जाएगा।

प्रश्न-13ः क्या मैंने जो फार्म ऑफलाइन खरीदा था, उसके लिए मुझे पुनः पैसे देने पड़ेंगे?

उत्तरः जब आप फार्म की हार्ड कॉपी अपलोड कर देंगे तो इसे स्कूल में सत्यापित किया जाएगा। यदि इसे प्रमाणिक व वैध माना गया तो इसके लिए आपको कोई मूल्य नहीं चुकाना पड़ेगा। अन्यथा इसका मूल्य आपके द्वारा दी जाने वाली ऑफलाइन एडमीशन की अन्य राशि में जोड़ दिया जायेगा।

प्रश्न-14ः साक्षात्कार के बाद मुझे कैसे पता चलेगा कि मेरे बच्चे का दाखिला हो गया है और इसमें अगला कदम क्या होगा?

उत्तरः ऑनलाइन टेस्ट व साक्षात्कार की जाँच के बाद आपको ई-मेल के माध्यम से आपके बच्चे के दाखिले की मंजूरी या अस्वीकृति के बारे में सूचित किया जाएगा। दाखिला मिल जाने की स्थिति में आपको ऑनलाइन फीस जमा करनी होगी। फीस जमा करने की जानकारी भुगतान से सम्बन्धित पृष्ठ पर दे दी गई है। फीस जमा हो जाने के उपरान्त आपके बच्चे की सीट सुनिश्चित हो जाएगी।

प्रश्न-15ः दाखिले के भरे हुए फार्म का प्रिंट आउट कैसे लें? क्या मुझे लॉकडाउन खत्म होने के बाद फार्म का प्रिंट आउट जमा करना पड़ेगा?

उत्तरः पार्ट-3 तक पूरा फार्म भर लेने व जमा कर देने के पश्चात् आपको प्रिंट प्रीव्यू का ऑप्शन मिलेगा। आप इस फार्म को पी.डी.एफ. में सुरक्षित (सेव) कर सकते हैं और प्रिंटर आइकन पर क्लिक करके आप इसे प्रिंट भी कर सकते हैं।

नहीं, आपकी ऑनलाइन फार्म की कॉपी स्कूल में जमा करने की कोई आवश्यकता नहीं है। वह पहले से ही स्कूल के रिकार्ड्स में है।